

Аналітична довідка
за результатами опитування стейкхолдерів освітньо-професійної програми
«Тренерська діяльність з обраного виду спорту», першого (бакалаврського) рівня
вищої освіти, спеціальності 017 Фізична культура і спорт

Відповідно до Положення про проведення опитування в Київському університеті імені Бориса Грінченка у грудні 2023 року Факультетом здоров'я, фізичного виховання і спорту було проведено опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, які навчаються на 1-4 курсах, освітньо-професійної програми «Тренерська діяльність з обраного виду спорту», випускників програми 2023 року, представників роботодавців та науково-педагогічних працівників (НПП), які задіяні у викладанні навчальних дисциплін на освітній програмі. Опитування було організовано за допомогою застосування "Google Forms" та мало анонімних характер.

В опитуванні взяли участь 83 здобувачів освітньої програми, 18 випускників, 24 НПП. Для виявлення думки респондентів щодо різних елементів забезпечення якості освітньої програми використовувалась шкала Лайкерта на п'ять градацій, в якій 5 балів відповідали високому рівню, 4 бали – достатньому рівню, 3 бали – середньому рівню, 2 бали – недостатньому рівню, 1 бал – низькому рівню. Високий та достатній рівні вказують на задоволеність здобувачами якістю освітнього процесу; середній рівень вказує на відносну задоволеність якістю освітнього процесу, тоді як недостатній та низький рівні є проявом незадоволеності здобувачів якістю освітнього процесу. Також анкети містили відкриті питання, які дозволяти отримати розгорнуту думку респондентів, а також отримати пропозиції щодо удосконалення тих чи інших аспектів освітньої програми.

Результати опитування здобувачів освіти за 14 параметрами якості освітнього процесу, а саме: якості навчання подано у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості освітнього процесу / якості навчання за ОП «Тренерська діяльність з обраного виду спорту» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти здобувачами Київського столичного університету імені Бориса Грінченка

№	Параметри оцінювання	Низький рівень	Недостатній рівень	Середній рівень	Достатній рівень	Високий рівень
1.	Оцініть, на скільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою	-	-	3,61%	30,12%	66,27%
2.	Чи відповідає, на Вашу думку, освітня (освітньо-професійна/освітньо-наукова) програма світовим тенденціям обраної Вами галузі?	-	-	3,62%	36,14%	60,24%

3.	Чи вчасно Ви поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах освітніх компонентів?	-	1,2%	1,2%	33,74%	63,86%
4.	На скільки для Вас є зрозумілими мета, цілі, очікувані результати вивчення дисциплін?	-	-	3,61%	36,15%	60,24%
5.	Оцініть, на скільки доступним є графік освітнього процесу та розклад занять	-	2,4%	1,21%	28,92%	67,47%
6.	Чи повною мірою забезпечена можливість формування Вашої індивідуальної освітньої траєкторії?	-	-	6,02%	30,12%	63,86%
7.	Чи задовольняє Вас співвідношення теорії та практики?	1,21%	1,21%	2,41%	30,12%	65,06%
8.	Оцініть використання викладачами сучасних методів навчання (майстеркласів, дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігор тощо)	-	1,21%	2,41%	27,71%	68,67%
9.	Оцініть, на скільки прозорим є оцінювання протягом навчання	-	-	1,21%	37,34%	61,45%
10.	Оцініть, на скільки реалізуються принципи академічної доброчесності учасниками освітнього процесу	-	-	-	26,55%	73,45%
11.	Чи відомо Вам про наслідки порушень принципів академічної доброчесності, передбачені для здобувачів вищої освіти в Університеті?	7,22%	1,21%	3,61%	22,89%	65,07%
12.	На скільки доступною є	-	-	1,21%	32,53%	66,26%

	навчальна та наукова література в Бібліотеці Університету, у т. ч. в Інституційному репозиторії?					
13.	Чи достатньою мірою Вас інформують щодо можливостей академічної мобільності, грантових програм, написання статей у наукометричних виданнях, участі у міжнародних і всеукраїнських конференціях та ін. наукових заходах?	-	-	7,22%	22,89%	69,88%
14.	Чи задоволені Ви організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою?	-	-	2,41%	25,30%	72,28%
Узагальнений середній показник по рівнях		4,81	-	3,05%	30,03%	66%

Аналіз відповідей за окремими параметрами показав, що за параметром 1 «Задоволеність навчанням за освітньою програмою» 66,27% респондентів оцінюють свій рівень задоволеності навчанням як високий, 30,12% мають достатній рівень задоволеності навчанням за освітньою програмою, а 3,61% мають середній рівень задоволеності навчанням за освітньою програмою. За параметром 2 «Відповідність освітньої програми світовим тенденціям галузі» 60,24% опитаних зазначили, що ОП має високий рівень відповідності світовим тенденціям у галузі фізичної культури і спорту, 36,14% здобувачів вважають, що ОП у достатній мірі відповідає світовим тенденціям, а 3,62% здобувачів вважають, що ОП в середньому відповідає світовим тенденціям галузі. За параметром 3 «Вчасність інформування про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах освітніх компонентів» 63,86% оцінили вчасність інформування на високому рівні, 33,74% оцінили вчасність інформування на достатньому рівні, 1,2% оцінили на середньому, а 1,2% респондентів вважають, що інформування відповідає недостатньому рівню. За параметром 4 «Зрозумілість мети, цілей, очікуваних результатів вивчення дисциплін» 60,24% оцінили зрозумілість мети, цілей та результатів навчання на високому рівні, 36,15% на достатньому рівні, а 3,61% на середньому. За параметром 5 «Доступність графіку освітнього процесу та розкладу занять» розподіл відповідей респондентів є наступним: 67,47% оцінили доступність графіку та розкладу занять на високому рівні, 28,92% на достатньому рівні, 1,21% на середньому, а 2,4% на недостатньому рівні. За параметром

6 «Можливість формування Вашої індивідуальної освітньої траєкторії» 63,86% респондентів зазначили, що така можливість реалізується на високому рівні, 30,12% на достатньому і 6,02% на середньому рівнях відповідно та досягається за рахунок вільного вибору дисциплін. За параметром 7 «Співвідношення теорії та практики» 65,06% оцінили таке співвідношення на високому рівні, 30,12% на достатньому рівні, 2,41% на середньому рівні, 1,21% респондентів вказує на недостатній та низький рівень відповідно. За параметром 8 «Використання викладачами сучасних методів навчання» 68,67% респондентів відзначають високий рівень використання викладачами сучасних методів навчання (майстеркласів, дискусій, мозкового штурму, ділових ігор тощо), 27,71% вважають, що використання зазначених методів знаходиться на достатньому рівні, 2,41% на середньому рівні, а 1,21% відзначають недостатній рівень використання викладачами сучасних методів навчання. За параметром 9 «Прозорість оцінювання протягом навчання» 61,45% респондентів вважають, що прозорість оцінювання знаходиться на високому рівні, 37,34% вважають, що рівень прозорості оцінювання достатній і 1,21% вказують середній рівень. За параметром 10 «Реалізація принципів академічної доброчесності учасниками освітнього процесу» 73,45% та 26,55% опитаних вважають, що реалізація принципів академічної доброчесності знаходиться на високому та достатньому рівнях. При цьому 65,07% зазначають, що їх обізнаність про наслідки порушень принципів академічної доброчесності (параметр 11) знаходиться на високому рівні, 22,89% на достатньому рівні, 3,61% на середньому рівні, 1,21% на недостатньому рівні, а 7,22% вказують на низький рівень обізнаності. За параметром 12 «Доступність навчальної та наукової літератури в Бібліотеці Університету» 66,26% опитаних зазначають високий рівень, 32,53% достатній рівень, 1,21% на середньому. За параметром 13 «Інформування щодо можливостей академічної мобільності, грантових програм, написання статей у наукометричних виданнях, участі у міжнародних і всеукраїнських конференціях та інших наукових заходах» 69,88% респондентів зазначають високий рівень, 22,89% достатній рівень, 7,22% середній рівень. За параметром 14 «Задоволеність організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою» 72,28% респондентів відзначають високий рівень своєї задоволеності різними видами підтримки під час навчання, у 30,03% респондентів рівень задоволеності підтримкою знаходиться на достатньому рівні, а у 3,05% на середньому рівні.

Також, у червні 2023 року було проведено опитування випускників освітньо-професійної програми «Тренерська діяльність з обраного виду спорту», яке дозволило встановити рівень задоволеності респондентів щодо проходження повного циклу навчання за освітньою програмою, а також отримати побажання та рекомендації щодо її удосконалення. Вихідні дані проведеного опитування доступні за посиланням (<https://cutt.ly/srqxnaX1>), в межах цієї аналітичної довідки зупинимось на деяких з них.

Аналіз результатів опитування показав, що 50% респондентів оцінюють свій рівень задоволеності підготовкою за освітньою програмою як високий, 33,3% респондентів оцінюють свій рівень задоволеності підготовкою за ОП як достатній, а 16,7% - як середній.

Одним із завдань даного опитування було з'ясування думки випускників щодо сучасності та практичної орієнтованості навчання за освітньою (освітньо-професійною) програмою «Тренерська діяльність з обраного виду спорту» на першому

(бакалаврському) рівні вищої освіти в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка. Так, згідно з отриманими результатами 55,5% респондентів відзначають високий рівень сучасності та практичної орієнтованості навчання за освітньою (освітньо-професійною) програмою «Тренерська діяльність з обраного виду спорту», 38,9% зазначають достатній рівень, а 5,6% зазначають середній рівень відповідності.

Під час проведення опитування вивчалась думка випускників щодо рівня оволодіння соціальними навичками (soft skills) у процесі навчання. У ході аналізу результатів опитування було з'ясовано, що 55,5% випускників оцінюють свій рівень оволодіння соціальними навичками (soft skills) як високий, 27,7% як достатній, а 16,8% респондентів зазначають середній рівень оволодіння соціальними навичками (soft skills).

Під час опитування випускників освітньої програми було встановлено, що 27,7% респондентів з високою вірогідністю порекомендують своїм знайомим навчатися за цією освітньою програмою, 38,9% скоріш за все порекомендують, 22,2% можливо порекомендують, а 11,1% малоймовірно порекомендують своїм знайомим навчатися за цією освітньою програмою.

Крім того, вивчалась також думка випускників щодо того, що не передбачено освітньою (освітньо-професійною) програмою, а це є потрібним на сучасному ринку праці. Отже, більшість респондентів зазначили, що загалом освітня програма дає можливість оволодіти всіма необхідними знаннями та практичними навичками для повноцінної роботи у галузі та бути конкурентоздатним на ринку праці. Також, під час проведення опитування, респондентів просили надати побажання щодо необхідності посилення програми новими освітніми компонентами. Переважна більшість респондентів вважають перелік освітніх компонентів достатнім та загалом збалансованим. Разом з тим, надійшли пропозиції щодо необхідності введення освітніх компонентів пов'язаних з "Бойовою підготовкою" та "Психологічною саморегуляцією".

Аналіз опитування випускників показав, що досвід, отриманий під час навчання на освітній програмі є загалом позитивним.

На початку 2024 року було також проведено опитування науково-педагогічних співробітників, які задіяні у викладанні навчальних дисциплін на освітній програмі. Вихідні дані проведеного опитування доступні за посиланням (<https://cutt.ly/Vrqx3AvA>), в межах цієї аналітичної довідки зупинимось на деяких з них.

Важливим в контексті опитування науково-педагогічних співробітників є з'ясування рівня їх задоволеності щодо організаційної, інформаційної та соціальної підтримки освітнього процесу, особливостей взаємодії викладачів зі здобувачами вищої освіти, а також отримання пропозицій щодо покращення якості освітнього процесу.

Результати опитування показали високий рівень задоволеності викладачів навчальними приміщеннями та їх обладнанням сучасною мультимедійною технікою. Так, 78,26% науково-педагогічних працівників зазначають високий рівень задоволеності від обладнання аудиторій сучасною мультимедійною технікою, що дозволяє проводити заняття з використанням інноваційних технологій, 21,73% відзначають достатній рівень, а 4,3% респондентів вказують на недостатній рівень.

Рівень задоволеності викладачів інформаційною підтримкою освітнього процесу і науково-дослідної діяльності знаходиться на високому (79,2% респондентів), достатньому (12,5% респондентів) та середньому (8,3% респондентів) рівнях. 62,5% викладачів вважають, що соціальна підтримка та стимулювання (мотивація) діяльності науково-педагогічних працівників здійснюється на високому рівні, ще 16,7% вважають цей рівень достатнім, 12,5% зазначають середній рівень, по 4,16% респондентів вказують на недостатній та низький рівень. 58% опитаних респондентів повідомили про те, що вони постійно беруть участь у перегляді освітніх програм, 20,8% респондентів переважно беруть участь у перегляді освітніх програм, 16,7% періодично беруть участь у перегляді освітніх програм, а 4,16% респондентів поки ще не брали участі у перегляді освітніх програм. У ході аналізу результатів опитування було встановлено, що 54,2% викладачів цілком задоволені взаємодією із здобувачами освіти, 25% загалом задоволені, а 20,8% викладачів задоволені взаємодією із здобувачами освіти посередньо.

Переважна більшість опитаних викладачів, а саме 79% зазначають, що враховують індивідуальні особливості здобувачів освіти при виборі форм і методів викладання, 21% респондентів здебільшого враховує зазначені особливості. Проведене опитування показало, що більшість здобувачів освіти користуються розробленими викладачами електронними навчальними курсами, проте думки науково-педагогічних працівників розділились щодо ефективності навчання на платформі Moodle. Так, 37,5% науково-педагогічних працівників вважають, що ефективність навчання на платформі Moodle та за допомогою інших дистанційних технологій знаходиться на високому рівні. Водночас інші 37,5% респондентів вважають, що ефективність навчання на платформі Moodle відповідає середньому рівню, а ще 25% науково-педагогічних працівників зазначають, що ефективність навчання на платформі Moodle відповідає достатньому рівню ефективності. Очевидно, що застосування дистанційних технологій навчання є вимогою сьогодення, проте на думку як науково-педагогічних працівників, так і здобувачів освіти, очне навчання є більш ефективним.

У своїх відповідях 95% респондентів зазначили, що ознайомлені з нормативними документами, які регулюють політику дотримання академічної доброчесності в Університеті. Разом з тим, 75% науково-педагогічних працівників, які викладають на освітньо-професійній програмі «Тренерська діяльність з обраного виду спорту» мають низький рівень усвідомлення наслідків порушень академічної доброчесності, передбачені для науково-педагогічних працівників в Університеті. Слід вказати, що науково-педагогічні працівники відзначають високий рівень сприяння Університету у підвищенні їх професійного рівня: 83% науково-педагогічних працівників оцінюють рівень як високий, а 17% респондентів як достатній.

Під час роботи зі здобувачами вищої освіти 50% науково-педагогічних працівників спільно зі студентами визначають форми, методи навчання, організацію освітнього процесу, інші 50% викладачів вибірково узгоджують із здобувачами форми, методи навчання, організацію освітнього процесу. Всі респонденти зазначили, що під час викладання приділяють значну увагу формуванню у здобувачів вищої освіти необхідних компетентностей. Викладачі також відзначили, що в Університеті Грінченка студентоцентризм реалізується на високому рівні.

Серед побажань щодо удосконалення роботи на ОП викладачі вбачають розробку стабільного розкладу занять, зменшення кількості навчальних занять у дистанційному режимі та оновлення спортивного інвентарю.

Висновки та рекомендації:

1. Аналіз результатів опитування дає змогу визнати, що рівень задоволеності респондентів щодо якості надання освітніх послуг за освітньою програмою «Тренерська діяльність з обраного виду спорту» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти в Київському університеті імені Бориса Грінченка знаходиться на високому та достатньому рівнях.
2. Об'єктивні чинники, що впливали на організацію освітнього процесу у 2022 та початку 2023 років не дозволяли забезпечити повний обсяг очних практичних занять для здобувачів вищої освіти. Про це свідчать результати опитування випускників освітньої програми. Повернення до змішаного (очно-дистанційного) формату навчання на початку 2023-2024 н.р. дозволило підвищити кількість очних практичних занять. Це підтверджується результатами опитування здобувачів освіти, які вступили на навчання у 2023 р. (параметр 7).
3. При проведенні подальших опитувань звернути увагу на динаміку показників задоволеності здобувачів освіти та випускників співвідношенням теоретичного та практичного навчання.
4. Групі забезпечення, необхідно провести детальне вивчення аспектів, які респонденти під час опитування зазначили як недоліки освітньої програми, у разі необхідності, здійснити заходи щодо їх усунення.
5. При черговому перегляді освітньої програми, групі забезпечення необхідно розглянути можливість введення до програми нових освітніх компонентів, відповідно до пропозицій випускників.

Декан Факультету здоров'я,
фізичного виховання і спорту



Георгій Лопатенко